

eBook.de erhält „Top Shop 2015“ Auszeichnung von Computer Bild



Hamburg, 29. Mai 2015. eBook.de erhält auch in diesem Jahr die Auszeichnung zum „Top Shop“. Das geht aus Deutschlands aufwendigstem Shoptest hervor, der zum zweiten Mal in Folge nach Vorgaben von Computer Bild von Statista durchgeführt wurde (Computer Bild 12/2015). In einem dreistufigen Verfahren überprüfte Statista 8.500 Onlineshops anhand einer detaillierten Bewertung von 115 Kriterien. Aus dem Test gehen weniger als zehn Prozent der Händler mit dem Top-Shop-Siegel hervor.

„Wir freuen uns sehr darüber, dass eBook.de aus dem härtesten Onlineshop-Test Deutschlands zum zweiten Mal in Folge als einer der besten Shops hervorgeht. Die Auszeichnung ist eine erneute Bestätigung für den hohen Anspruch von eBook.de an Service, Kundenfreundlichkeit und eine erstklassige Präsentation der Produkte. Auch in Zukunft werden wir nicht ruhen, uns in diesen Punkten stetig zu steigern“ sagt Per Dalheimer, Geschäftsführer der eBook.de NET GmbH.

Der Computer Bild Top-Shop-Test zeichnet sich im Gegensatz zu vielen anderen Tests durch einen immensen Aufwand aus: Überprüft wurden über 115 Qualitätskriterien in den Bereichen Vertrauen & Sicherheit, Aufbau & Usability, Service & Kommunikation, Kauf & Lieferung, Payment und Technische Details.

Über eBook.de:

eBook.de zählt seit 1999 zu den führenden E-Commerce-Unternehmen im Buch- und Medienbereich und zu den Pionieren im stark wachsenden eBook-Business. Zudem verstärkt eBook.de seit Oktober 2014 die toline Allianz. Deutschlands Spezialist für eBooks macht das digitale Lesen einfach. So überzeugt eBook.de mit seinem übersichtlichen Shop sowie dem kompetenten und persönlichen Service. Das bestätigt auch die neueste Auszeichnung mit dem Prädikat Gold für "Kundenorientierte Internetseiten 2015", womit eBook.de zu den 100 besten Online-Shops zählt. Auch Europas größte Telekommunikationszeitschrift connect kürte eBook.de zusammen mit einem Mitbewerber als Testsieger unter den eBook-Stores. Eine weitere Auszeichnung als „Top Shop 2014“, erhielt eBook.de bei Deutschlands größtem und aufwendigstem Onlineshop-Test vom Fachmagazin Computerbild (12/2014) und auch beim eBook-Händler-Test der Stiftung Warentest ging eBook.de neben einem anderen Anbieter als Testsieger hervor (test 10/2013, Note 2,7).